

**Информация о реализуемых технологиях социального обслуживания  
казенным учреждением Омской области  
"Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних  
Большереченского района"**

В своей работе специалисты учреждения реализуют социальные технологии работы с несовершеннолетними и технологии организации деятельности социального учреждения.

**Социальные технологии работы с несовершеннолетними**

**Технология медиации** – примирение конфликтующих сторон среди воспитанников, проходящих реабилитацию в учреждении, сотрудников учреждения. Технология предназначена для несовершеннолетних старше 11 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, склонных к конфликтам вследствие несформированности у них навыков общения, взаимодействия с другими людьми, культурных форм завоевания авторитета.

Работа по разрешению конфликта происходит в три этапа:

1. Предварительная встреча с каждой из сторон конфликта.
2. Примирительная встреча.
3. Последующая работа по ресоциализации (восстановлению позитивных социальных связей).

Продолжительность одной встречи не превышает 60 мин. Число примирительных встреч может увеличиваться. Посредник (медиатор) вправе проявлять самостоятельность в выборе методов работы.

Основные принципы восстановительного процесса:

- добровольность участия;
- информированность сторон;
- нейтральность медиатора;
- конфиденциальность;
- ответственность сторон и медиатора;
- заглаживание вреда обидчикам.

**Технология предупреждения девиантного поведения**, направленная на повышение устойчивости личности подростка к влиянию неблагоприятных факторов, вызывающих отклоняющееся поведение. В основе технологии лежит организация воздействия на различных уровнях социального пространства и личности, учет возрастных, половых и социальных характеристик несовершеннолетнего.

Работа по данной технологии предполагает:

- массовость (приоритет групповых форм работы);
- позитивность информации;
- минимизация негативных последствий;
- личная заинтересованность и ответственность участников;
- максимальная активность личности;

- устремленность в будущее (оценка последствий поведения, актуализация позитивных ценностей и целей, планирование будущего без девиантного поведения).

### ***Технологии работы с несовершеннолетними жертвами и сожертвами семейного насилия:***

- консультирование – эффективно в случае единичного факта насилия и относительно незначительных последствий. Основная цель – уменьшение и ликвидация травматических переживаний;

- техники направленной визуализации образа – изменение эмоционального состояния ребенка от напряжения и тревоги к безмятежности и расслабленности (релаксационные упражнения);

- рисуночная терапия – установление контакта с ребенком, переживание инсайта, разрешение эмоциональных конфликтов (арт-терапия);

- психологический тренинг – активные методы, которые используются с целью формирования навыков самопознания и саморазвития для достижения желаемых эффектов;

- техника работы с эмоциями – помощь несовершеннолетнему, ставшему жертвой насилия, в открытом выражении чувств по отношению к обидчику, выходе из эмоционального замешательства и определении своего отношения к реальным событиям (сказкотерапия, песочная терапия).

### **Социальные технологии организации деятельности социального учреждения**

***Технология развития социального учреждения*** – обеспечение условий для удовлетворения потребностей клиентов, социальных партнеров, сотрудников в качественном социальном обслуживании посредством обновления содержания, форм, основных принципов предоставления социальных услуг в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации.

***Технология оценки качества услуг, предоставляемых учреждением*** – проведение внутреннего аудита в рамках действующей системы менеджмента качества.

***Технология мониторинга удовлетворенности потребителей*** – получение информации о качестве предоставляемых услуг, повышение удовлетворенности потребителей, а также постоянное совершенствование всех процессов деятельности, поддержания положительного имиджа.

### ***Технология проведения социальных акций.***

Основные задачи проведения социальных акций:

- привлечение внимания общества к проблеме семейного неблагополучия и социального сиротства;

- информирование населения о наличии различных форм семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, и других возможностях участия в судьбах детей, лишенных родителей;

- привлечение спонсоров к участию в акции.

Основные этапы проведения акций:

- реализация основных акций ("День защиты детей", "Собери портфель в школу" (вручение канцелярских принадлежностей и призов ко Дню знаний), "Новогодний подарок" (вручение новогодних подарков));

- подведение итогов социальных акций;

- размещение в СМИ и на официальном сайте учреждения информации о количестве собранных подарков, о целевых группах, получивших подарки.

### ***Технологии по формированию здорового образа жизни работников***

Проведение лекций для сотрудников учреждения, цель которых заключается в санитарно-просветительской работе.

Руководитель



Ю.Г. Герлинг